

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Reservierungen

## Geltungsbereich

1. Diese Geschäftsbedingungen gelten für Reservierungen von Gruppen ab 6 Personen.

## II. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt zustande, wenn ein Kunde per E-Mail, telefonisch oder persönlich Plätze in unserem Café reserviert und diese Reservierung gegenbestätigt wird. Erfolgt keine Gegenbestätigung, ist auch keine wirksame Buchung erfolgt.

## III. Rücktritt des Kunden (Abbestellung, Stornierung)/ Nichtinanspruchnahme der Leistungen (no show)

Die Reservierung kann bis spätestens 3 Tage vorher kostenfrei storniert oder umgebucht werden. Ab dem 2. Tag vor Veranstaltungsbeginn ist eine Stornierung oder Umbuchung nicht mehr kostenfrei möglich. In diesem Fall erheben wir eine Stornierungsgebühr von 50% des Gesamtpreises.

Die Stornierung kann telefonisch oder schriftlich unter:

### Café Baumhaus

☎ (06044) 9666599

### Vulkanbäcker Haas (Zentrale)

☎ (06044) 4869

✉ [info@vulkanbaecker-haas.de](mailto:info@vulkanbaecker-haas.de)

erfolgen und ist erst mit Erhalt der Gegenbestätigung gültig.